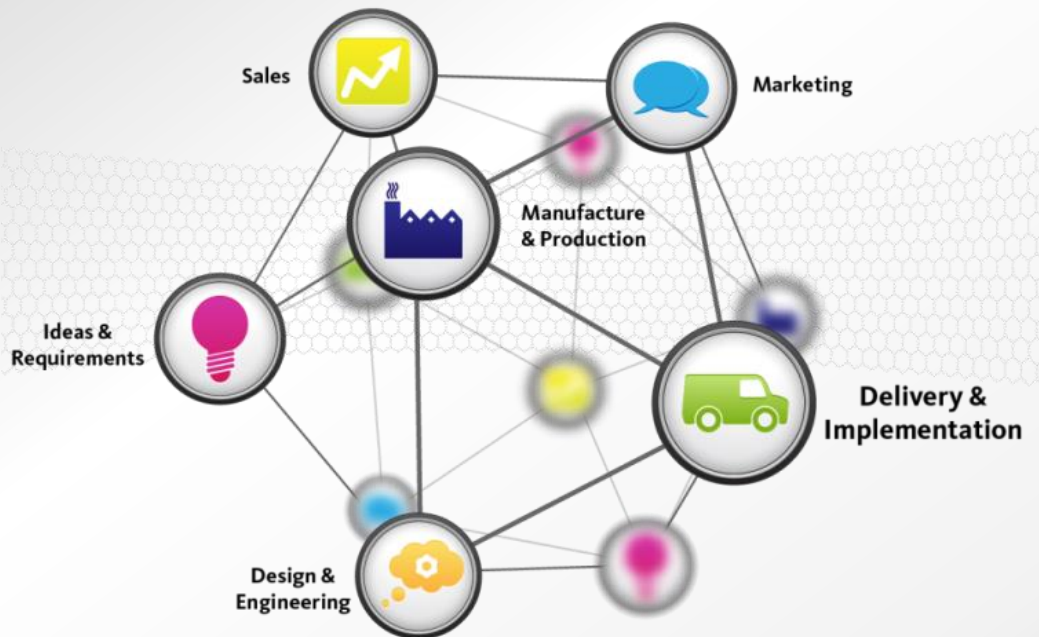


# Étude de cas – CMC Électronique

*Implantation Qualigram*

**Esterline**  
CMC Électronique



*"...une solution permettant de montrer efficacement les liens entre ces procédures et d'être plus conforme à la gestion des processus telle que décrite par les normes ISO 9001 et AS9100."*

*"Aujourd'hui, les propriétaires de processus sont devenus les « défenseurs » de la démarche et du logiciel QUALIGRAM, et son utilisation est devenue un réflexe."*

*Olivier de Brouwer, Directeur de l'assurance de la qualité et de l'amélioration continue*

**VALIDATE**

Make sure you work  
with the latest version



tagmydoc

# Contexte

3

Systeme  
qualite lourde  
et peu utilise

- ❑ 550 procedures documentees en format Word
- ❑ 70 % des procedures et instructions de travail ont plus de quatre ans
- ❑ Taux d'utilisation tres faible
- ❑ Aucun outil pour faciliter la recherche
- ❑ Aucun outil pour gerer les liens entre les documents
- ❑ Procedures complexes avec un niveau de langage pas toujours adapte
- ❑ Documents caches
- ❑ Mise a jour longue
- ❑ Redondance d'information avec incoherences
- ❑ Procedures orphelines

# Démarche

4

**Identification des besoins**



**Sélection de la méthode**



**Sélection de l'outil**



**Projet pilote**



**Installation**

# Résultats

5

Grande satisfaction des clients internes, externes et des autorités

- Des 1 074 utilisateurs inscrits dans la base de données, 90 % ont déjà consulté les nouvelles procédures
- En moyenne, 200 utilisateurs différents par semaine
- Élimination de processus obsolète ou orphelin
- Découverte et élimination de trou dans le référentiel
- Mises à jour simplifiées grâce à l'approche visuelle

| CRITÈRES  | AVANT  | APRÈS   | GAIN        |
|---|--------|---------|-------------|
| Temps de recherche                              | >2 min | <30 sec | <b>75 %</b> |
| Âge moyen des procédures                        | 5 ans  | 1 an    | <b>80 %</b> |
| Nombre de procédures et instructions de travail | 550    | 266     | <b>52 %</b> |