

Étude de cas – Camital

Projet d'amélioration de la performance opérationnelle & d'optimisation des processus



CONTEXTE

Camital est une entreprise spécialisée dans la fabrication et la vente de revêtements métalliques, de produits de plastique, de solins et moulures d'acier ainsi que d'autres produits complémentaires. Camital, dont le siège social est à Warwick au Québec, possède 2 usines de production (l'une à Warwick et l'autre à Victoriaville) et compte 25 employés.

Camital a pour mission de livrer des matériaux de qualité pour tous les types de bâtiments : résidentiels, agricoles, commerciaux ou industriels.

Camital est une entreprise avec un fort potentiel de croissance. Le manque de structure organisationnelle efficace et de procédures formalisées met à risque cette croissance qui pourrait être non maîtrisée.

L'acquisition d'une deuxième usine à Victoriaville a mis en évidence les problèmes liés à la fusion-acquisition de structures dont les processus non formalisés empêchent Camital de tirer les bénéfices maximums de l'acquisition de cette seconde usine de production.

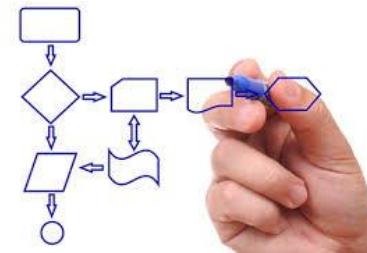


DÉFIS

Système de management de la qualité non formalisé

Dans un contexte de croissance et de transformation, Camital doit donc faire face à de nombreux défis, qui sont, entre autres:

- Manque de procédures formalisées
- Organisation et méthode de travail non standardisées
- Rôles et responsabilités pas clairement définis
- Processus en silo
- Manque de communication
- Manque de planification optimale
- Duplication de certaines tâches
- Décisions prises sur des impressions et non des faits
- Système de gestion mal exploité ou sous-utilisé
- Listes de prix différentes ce qui peut entrainait des fuites de profit ou des écarts importants



OBJECTIFS – *Amélioration des processus d'affaires*

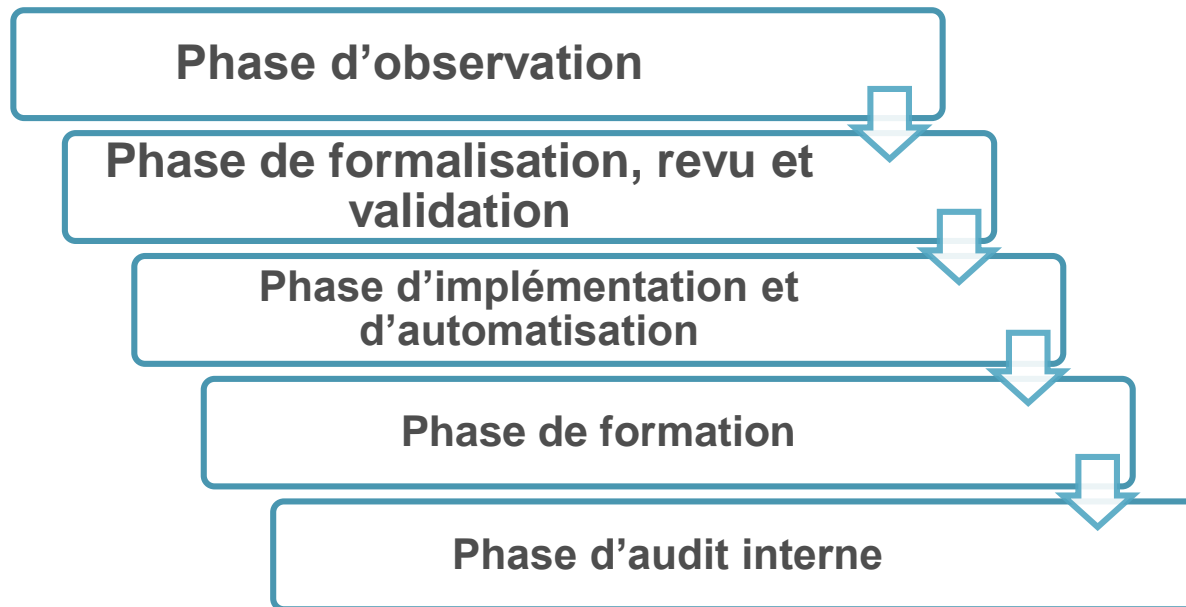
L'entreprise Camital a fait appel à nos services dans une démarche d'amélioration progressive visant à :

- Se doter d'un manuel de procédures visant à clarifier son organisation et à augmenter son agilité
- Identifier et éliminer les tâches inutiles ou dédoublées
- Faciliter la transmission de l'information
- Augmenter son efficacité et sa productivité
- Standardiser ses méthodes de travail

DÉMARCHE – *Amélioration des processus d'affaires*

Ce mandat consiste à accompagner Camital dans l'identification, la priorisation, la formalisation et l'optimisation des processus d'affaires et effectuer la formation des employés qui utiliseront ces processus.

Dans cette optique, nous avons établi une démarche en 5 étapes :



BÉNÉFICES – *Amélioration des processus d'affaires*

Grande satisfaction des clients, diminution des erreurs, meilleure traçabilité

- ❑ **Cartographie de l'ensemble des processus** : établissement d'un référentiel de procédures formalisées
- ❑ **Automatisation d'un certains nombres de tâches** : intégration des bons de productions au sein du système de gestion sous forme de template et automatisation du processus de planification de la production
- ❑ **Standardisation des processus** : liste de prix unique entre les deux usines de productions